

Når Praksis og Forskning sammen udvikler det sociale arbejdes felt

Vesthimmerlands Kommunes erfaringer med LISES/CUBB

19. April 2021

Uddannelses- og arbejdsmarkedschef Lone Lollesgaard

CUBB

Center for **U**dvikling af **B**orgerinddragende
Beskæftigelsesindsatser

Et partnerskabsprojekt:

Silkeborg, Herning, Holstebro og Vesthimmerlands Kommune
samt

Aalborg Universitet, Institut for Statskundskab & Institut for
Sociologi og Socialt Arbejde

Projektperioden: 1.1.2020 – 31.12.2023

Hvorfor

Vesthimmerlands bevæggrunde:

- *Store forventninger til centrets muligheder for at styrke indsatsen overfor de mest udsatte borgere.*
- *Vores kontakt med borgeren, herunder kvaliteten af samtalerne i jobcentret, er helt afgørende for, at borgeren bliver hørt, forstået og hjulpet.*
- *Dette kvalitetsløft arbejder vi aktuelt med, både i vores organisation og i samarbejde med forskerne.*
- *Store potentialer i at styrke kompetenceudviklingen af medarbejdere. Det kan blandt andet ske ved at bringe forskning og kommunal praksis i tættere dialog.*

CUBB -hvad og hvordan

- CUBB skal udvikle nye indsatser, som kan yde hjælp til selvhjælp for udsatte voksne, som har svært ved at komme i arbejde eller uddannelse.
- Ved at etablere CUBB bygges bro mellem videnssystemer og praksisorganisationer. Det muliggør reelt forandring i partnerkommunerne i retning af mere borgerinddragende tilgange og bedre resultater.
- I CUBB etableres læringsplatforme, hvor viden kan udveksles mellem forskning og praksis. CUBB sætter fokus på de dilemmaer, der findes i beskæftigelsesindsatsen frem for simple løsningsforslag. Denne proces muliggør nødvendige politiske, ledelsesmæssige, organisatoriske og faglige ændringer
- CUBB evalueres og dokumenteres gennem en princip-fokuseret tilgang og der udvikles modeller for outcome analyser på borgerniveau, der også inddrager meningsfuldhed og kommunal økonomi

Målgruppen

- Målgruppen er udsatte borgere, der har svært ved at komme i job eller uddannelse. Disse borgere har ofte flere typer af problemer ud over ledighed. Der vil i CUBB være et særligt fokus på aktivitetsparate borgere, som skal gives forbedrede beskæftigelseschancer og en øget grad af arbejdsmarkedsdeltagelse
- I Vesthimmerlands Kommune har vi en ambition om at udbrede og arbejde med tankerne i CUBB i alle afdelinger i Uddannelses- og Arbejdsmarkedsafdelingen

Målsætning

- at 30 % af de aktivitetsparate borgere i partnerkommunerne opnår ordinære løntimer og 15% opnår i ordinær beskæftigelse i perioden
- at tilgangen i den kommunale beskæftigelsesindsats ændres så borgerne i langt højere grad oplever sig som aktører med handlekraft
- at praksis får adgang til lokalt tilpasset viden og forskere en unik indsigt i forskningsfeltet
- tilgange og modeller udviklet i CUBB kan gradvist udvides og oversættes til andre kommuner gennem vidensspredning og relationsopbygning. Potentialer er at påvirker det bredere beskæftigelsespolitiske felt i en mere borgerinddragende retning

Principper for en borgerinddragende beskæftigelsesindsats

- CUBB baseres på et samlet tværgående "skelet" for, hvordan de enkelte dele hver for sig og sammen kan udvikles for at lave mere borgerinddragende indsatser. Det indebærer, at kommuner og forskere skal arbejde med fem sammenhængende søjler:

De 5 sammenhængende søjler



Reel inddragelse af og samskabelse med borgerne

- Hvilke initiativer skal der til for at borgerne reelt inddrages? Kerneaktivitet i CUBB at udvikle modeller herfor.

Dilemmaer:

- *For det første* er borgernes deltagelse i beskæftigelsesindsatsen ikke frivillig,
- *For det andet* er problemet, at det der skal arbejdes med (arbejdsløshed), og målet med indsatsen (beskæftigelse, styrket arbejdsmarkedsparathed eller afklaring af arbejdsevne), er defineret på forhånd.

Det borgerinddragende møde og samtalen

Det er i mødet og samtalen mellem sagsbehandlere og borgere, at borgerinddragelse sker

- *for det første fokus på* rammerne for samtalerne, som kan være mere eller mindre befordrende for at inddrage borgerne.
 - hvordan hyppige samtaler afbalanceres med, at disse samtaler opleves som meningsfulde af både borgerne og sagsbehandlerne.
- *For det andet* fokus på hvordan mødet mellem frontlinjemedarbejdere og borgere kvalificeres. Her er frontmedarbejdernes kommunikative kompetencer helt centrale.

Samarbejde mellem virksomheder og frivillige organisationer

Fokus på mulighederne for at kvalificere sig til beskæftigelse samt kunne tilbyde reelle beskæftigelsesmuligheder

Målet om stærkere virksomhedsengagement og -inddragelse kræver fokus på /overvejelser om

- Hvordan indsatserne organiseres
- Hvordan sikres det rette match – kræver indgående kendskab kendskab til borgernes forudsætninger og behov
- Hvem har kompetencer til at løse opgaven

Udvikling af tværgående samarbejde

Pt. fokus i kommunerne i forhold til at sikre helhedsorientering og bedre koordination mellem arbejdsfunktionerne. Eksempelvis i forhold til at sprede kompetencerne på virksomhedsdelen ud i de øvrige afdelinger, eller forsøg med at samle flere funktioner hos de samme medarbejdere (f.eks. rådgiver, mentor og virksomhedskonsulent).

CUBB:

- Fokus på udvikling af de forskellige modeller
- fokus på mulighederne for at forbedre rammebetingelserne for helhedsorientering, eksempelvis ved en mere helhedsorienteret fastlæggelse af organisationens samlede kerneopgave(r) i relation til udarbejdelsen af fælles mål på tværs af afdelinger frem for afdelingsspecifikke eller målgruppeopdelte mål.

Politisk og organisatorisk strategilægning

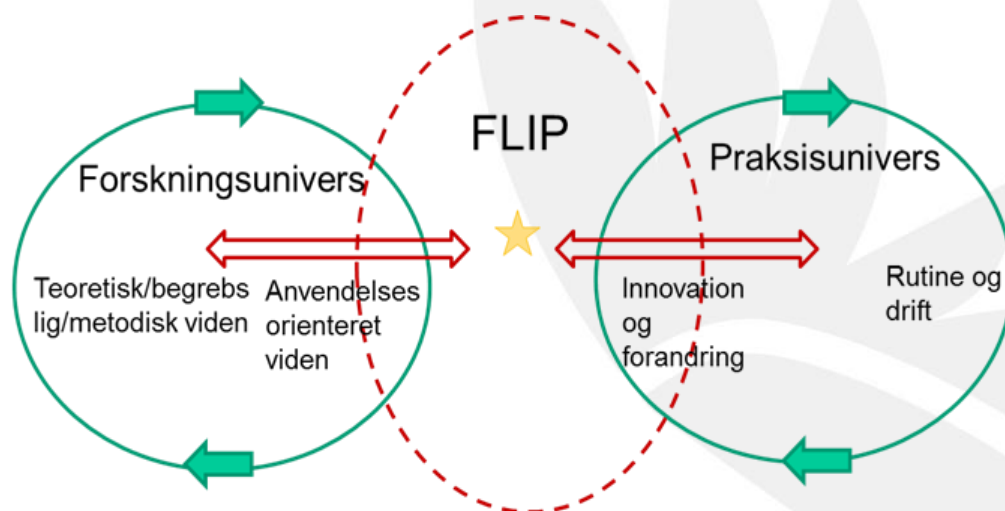
- hvordan kommunerne forholder sig til udefra kommende lovgivning og styring i relation til borgerinddragelse
- hvordan det lokale politiske niveau inddrages på en måde, så der skabes legitimitet om indsatserne (herunder udarbejdes modeller for effektivitets- og meningsfuldhedsmålinger)
- hvordan organisationen ledes, så ikke kun borgerne inddrages, men også at medarbejderne inddrages aktivt i at ændre tilgangen i indsatserne.

Oversigt over navne på potentialer og tilhørende flip

FLIP - navn	Potentialer
Strategiflip	At udvikle politisk/organisatoriske strategier og ledelse som kan styrke borgerinddragelsen og håndtere hyppige politiske, organisatoriske og økonomiske forandringer
Helhedsflip	At udvikle helhedsorienterede indsatser på tværs af organisatoriske enheder og fagområder
Samtaleflip	At udvikle tilgange til at kvalificere mødet mellem frontlinjemedarbejdere og borgere
Inddragelsesflip	At udvikle reel inddragelse af (og samskabelse) med borgerne.
Virksomhedsflip	At udvikle virksomhedssamarbejdet, således at arbejdsgivers forventninger og engagement medtænkes i beskæftigelsesindsatsen
Vidensmobiliseringsflip	At udvikle tilgange til vidensmobilisering, herunder vidensmægler, vidensstrategi m.v., til understøttelse af vidensanvendelse i praksis

Metode

- FLIP (fælles lærings- og innovations platforme)



FLIP= Fælles Lærings- og Innovations Platform

Model inspireret af Sommerfeld & Gredig 2008

Dogmer for forskningspraksis i CUBB

- Det er **ikke evaluering**
- Forskerne er **ikke bedre-vidende men andet-vidende**
- **Forskerne laver konstruktive "forstyrrelser" og anledninger til refleksion** – ikke implementeringsplaner
- **Forskerne er forskere og praktikerne er praktikere** – og sådan skal det blive ved med at være
- Det er ikke et projekt – men **et kontinuerligt ikke-projekt**. Det ser på sammenhænge på tværs (af projekter) og går ikke væk!
- Det er baseret på **problembaseret læring** – fælles om at identificere problemer og tilhørende løsninger
- Baseret på **dialogisk vidensproduktion**
- **Vidensproduktion og organisationsudvikling har en defineret retning** (her borgerinddragelse), som dog kan tage forskellige retninger.
- Kritik af traditionel vidensoverførsel. Fra vidensoverførsel til **vidensmobilisering**.
- **Kritisk overfor evidensparadigmets anvendelse** (ikke dets produktion) af viden

At udvikle tilgange til at kvalificere mødet mellem frontlinjemedarbejdere og borgere

- Løbende opkvalificering af medarbejderne gennem kollegial sparring og supervision åbning af det professionelle rum jf. mestrings vs. rivaliseringsklima
- Der er et potentiale i at 'få øje på borgeren' i et meningsfuldheds- og agencyperspektiv
- Analyser af møder og samtaler – hvad har vi set og hvad har vi arbejdet med?

Borgerperspektiv i den aktive beskæftigelsespolitik

- Fra borgere, som "becomers" - nogle der skal skabes
 - simple dikotomier (passiv-aktiv, umotiveret-motiveret, os-dem) + den aktive agent er den professionelle/systemet
- Til borgere, som "beings" – skabninger, der allerede er
 - Borgeren er kompetent ekspert på eget liv, har centrale erfaringer og viden og har ret til at blive hørt, at få valgmuligheder og medbestemmelse
 - Alle mennesker handler i deres liv (klare sig, slippe ud, gøre modstand mv.)

Mødet med borgerne

Meningsskabende for borgerne

- Strategi at indsatsen skal give mening – være meningskabende for såvel borgerne som de professionelle
- Borgerne skal opleve det de blive set, hørt og inddraget
- Bevidsthed hos ledere og medarbejdere om, hvad kerneopgaven er "Hvad er vi sat i verden for" og at det foregår "sammen med borgeren"
- Fokus på at frontlinjemedarbejderen spiller en afgørende rolle i at oversætte politik til virkelighed – herunder at kvalificering af samtalen og udvikling af borgerinddragelse er centralt

Spørgsmål ?

21. april 2021

Side 20

Vesthimmerlands Kommune
Vestre Boulevard 7
9600 Aars

Tel.: +45 99 66 70 00
post@vesthimmerland.dk
www.vesthimmerland.dk

**Børne- og
Arbejdsmarkedsforvaltningen**



VESTHIMMERLANDS
KOMMUNE
- lyst til at gøre en forskel