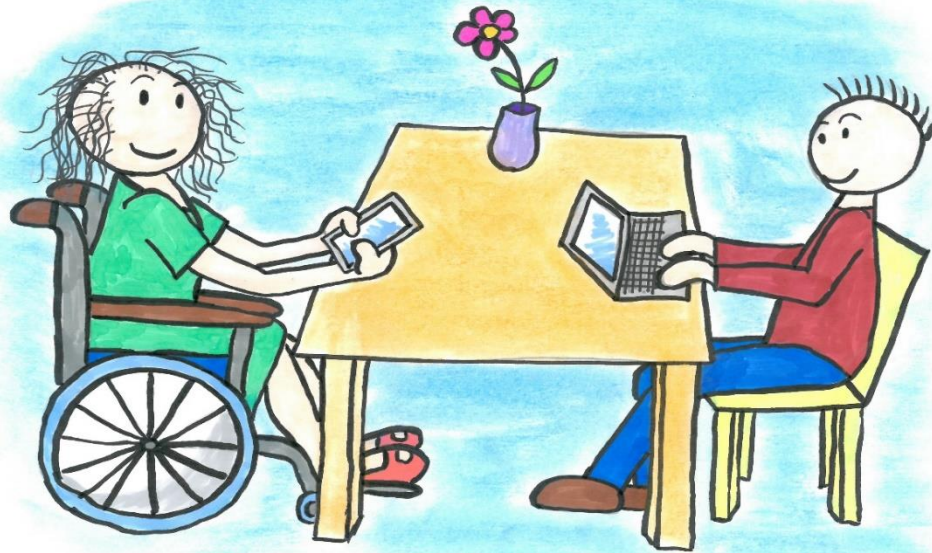


Digital samskabelse på handicapområdet



**Aalborg
Kommune**

Interreg
North Sea Region
Like!

European Regional Development Fund



EUROPEAN UNION

Præsentation



- **Lajla H. Gregersen-** socialrådgiver og Kandidat i socialt arbejde. Konsulent i handicapsekretariatet i Aalborg kommunes Lajla Ældre og Handicapforvaltning.
- **Camilla Winther Jensen-** Civilingeniør inden for produkt- og designpsykologi. Konsulent i kvalitets og innovationsafdeling i Ældre og Handicapforvaltning Aalborg Kommune.

Dagsorden

1. Processen med baggrund i Hackathon
2. Metoder til at facilitere en samskabende proces
3. Udgangspunkt i borgernes ideer- spot på Virtual reality og It-caféer



Eu- projektet

EU Interreg Projekt-

“Like! Building a Local Digital Innovation Culture”

Samarbejde med Rotterdam om to projekter

- SMART Senior 2017
- Handicap Hackathon 2018



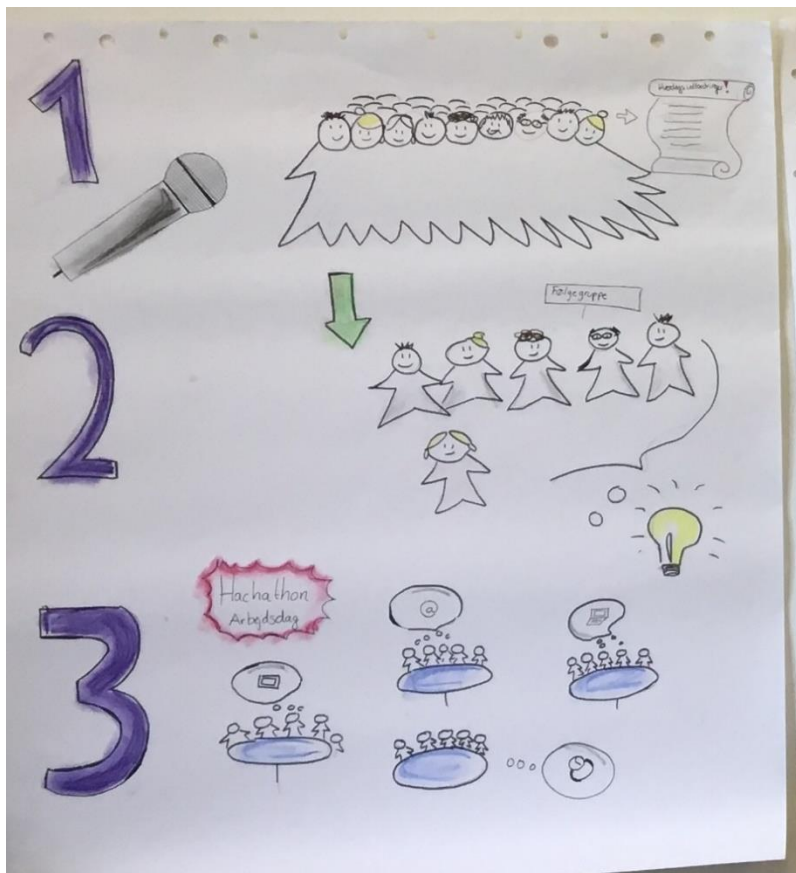
Interreg
North Sea Region
Like!

European Regional Development Fund



EUROPEAN UNION

Hackathon - en 3-trins raket



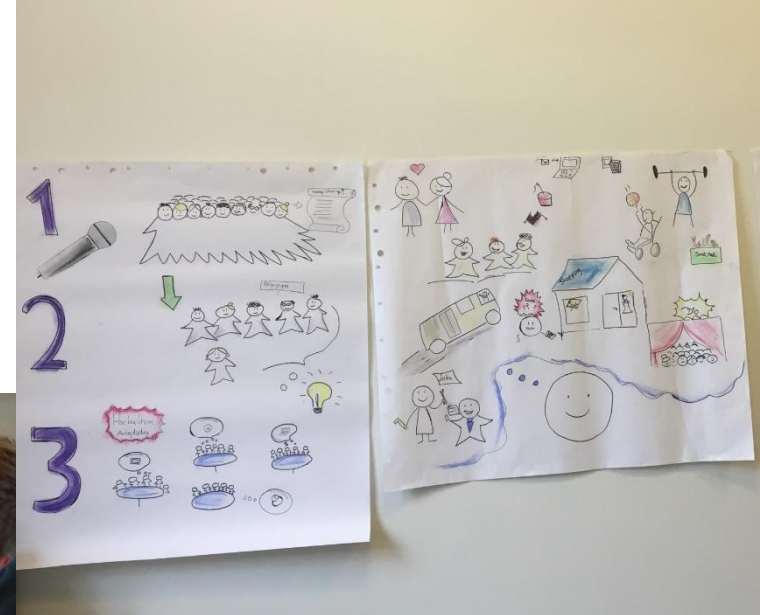
1) *Afdækningsfasen.* Her identificerede vi udfordringer som går på tværs af handicaps. Interviews med borgerne viste at: Netværk, Transport og Sundhed er vigtige temaer

2) *Planlægningsfasen.* Kvalificering via samarbejde med peer board

3) *Afholdelse af Hackathon.* D. 26 sep deltog 40 mennesker med handicap i en halvdags workshop. Her blev der arbejdet med hvordan IT kan bidrage til et mere selvstændigt liv



Samskabende metoder



Samskabende metoder



**Aalborg
Kommune**

Interreg
North Sea Region
Like!

European Regional Development Fund



EUROPEAN UNION

Film om Hackathon



**Aalborg
Kommune**

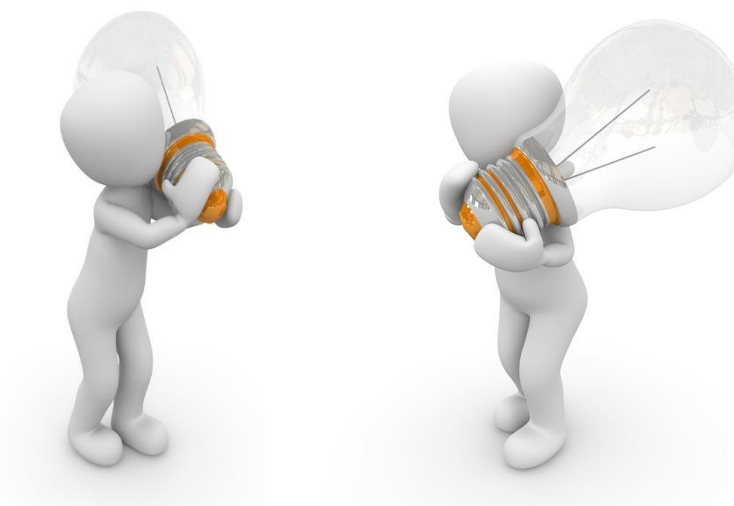
Øvelse

- Kom ud på gulvet find en ting, gå sammen to og to, sammen med en, som har samme farve sko som dig selv.

Regler

Sig ja og... gå med på den andens idé lige meget hvad

Mød hinanden på skift med jeres dims, hvordan kan de udvikle hinanden?

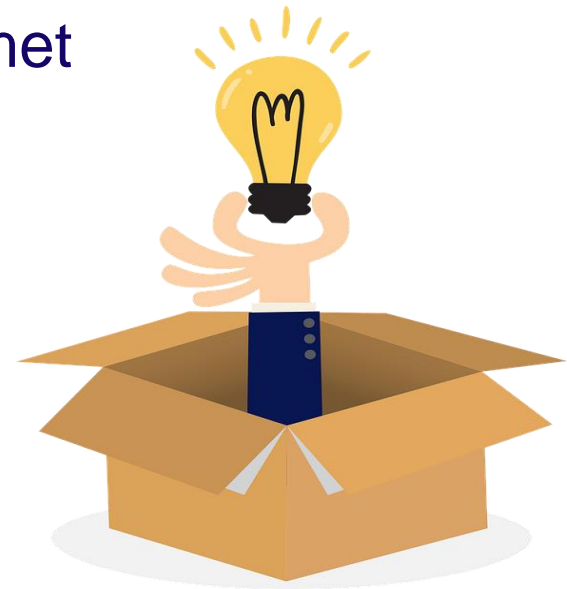


Formål

- Tænke ud af boksen
- Skabe et kreativt flow
- Være åben overfor andres perspektiver

(verden har mange nuancer, erkendelser og perspektiver, din åbenhed bringer ny viden til)

- Humor, det gode grin bringer energi i rummet



Afstemning



Hvilken følelse fik du på baggrund af øvelsen?

Hvordan oplevede du dine samarbejdspartneres ideer?

Hvordan oplevede du dine egne ideer og tankeflow?



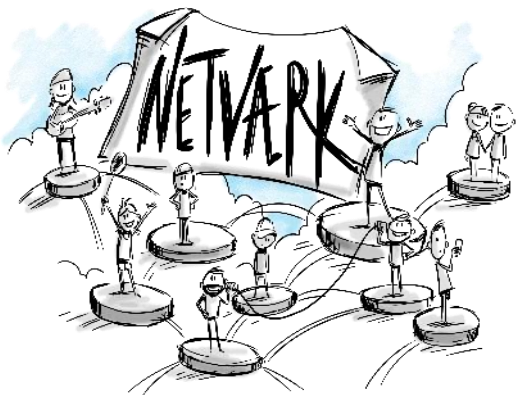
**Aalborg
Kommune**

Tilbage til Hackathonet

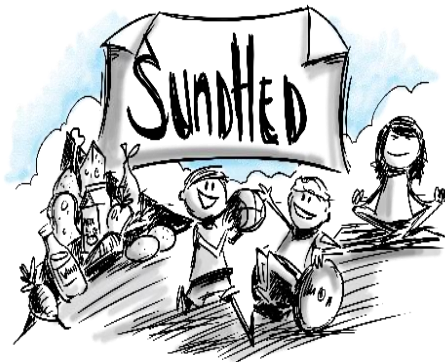
- Samarbejde med et peer board
- Struktur, visualisering, bevægelse og pauser
- Den gode stemning og humor

De tre temaer

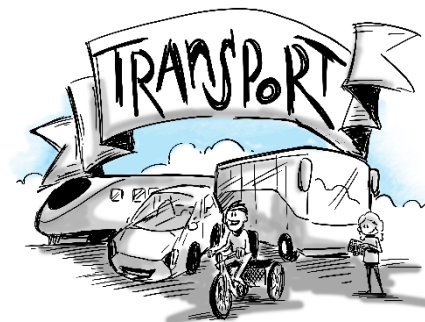
Via en lang række interviews med borgere indenfor handicapområdet, kunne vi konstatere at hovedparten af de udfordringer, der blev italesat handlede om:



- Svært at navigere på sociale medier
- Svært at skabe nære relationer
- Svært at finde relevante interessefællesskaber
- Svært at komme afsted
- Mangel på rummelighed i forhold til usynlige handicaps



- Svært at finde ud af hvad der er sundt/usundt
- Svært at planlægge/overskue sunde indkøb
- Svært at finde tilpassede aktiviteter
- Sammen om det usunde
- Medicinske bivirkninger



- Bus-og togplaner kan være svære at overskue
- Nervøsitet ifht usikkerheds momenter som sociale og trafikale forhold.
- Forsinkelser og andre forandringer kan for nogle være svære at håndtere



**Aalborg
Kommune**



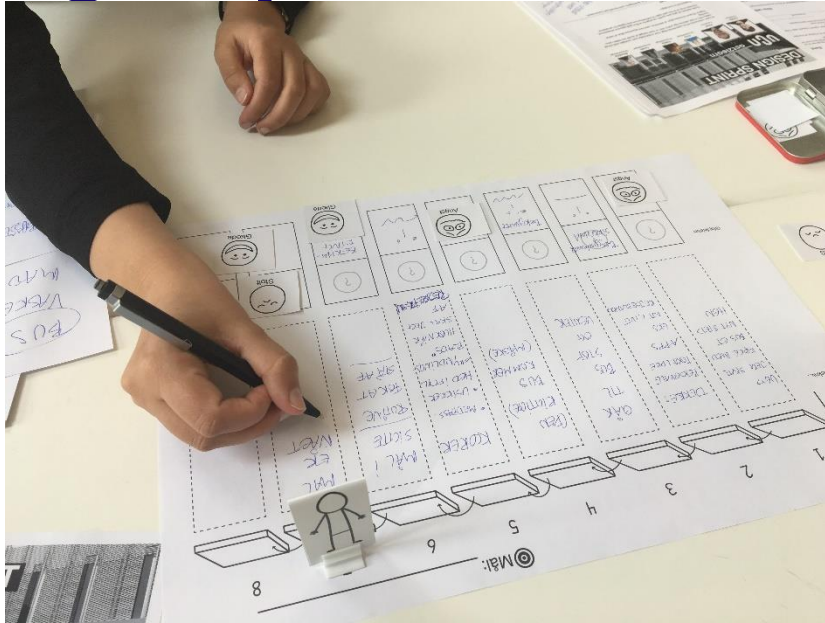
Løsningsforslag

Her er vi i gang

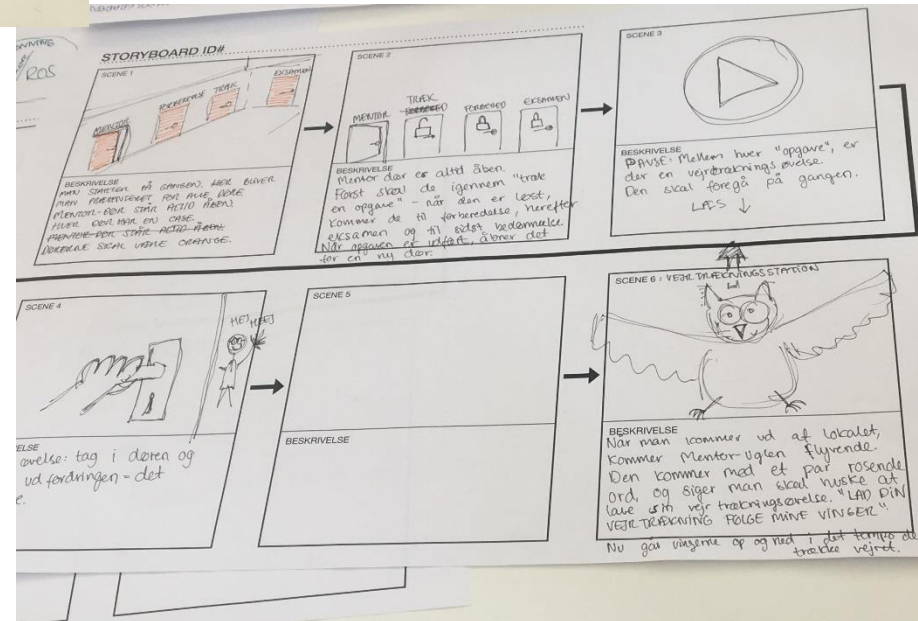
- It-caféer og it-guides
- Virtual reality udvikling
- Idræt og foreningsliv på botilbud
- Aalborg FRI-TID
- App- tovholder Center for velfærdsteknologi



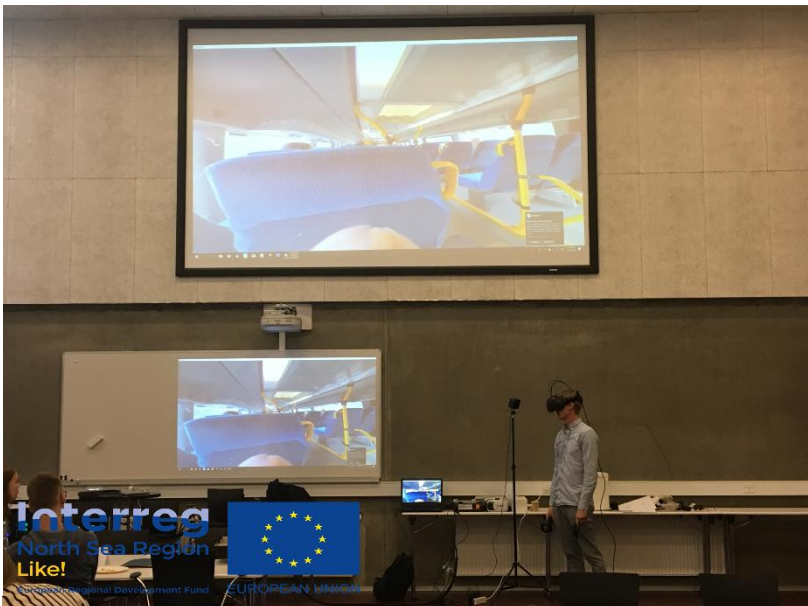
Design sprint Virtual reality



- Tre parter

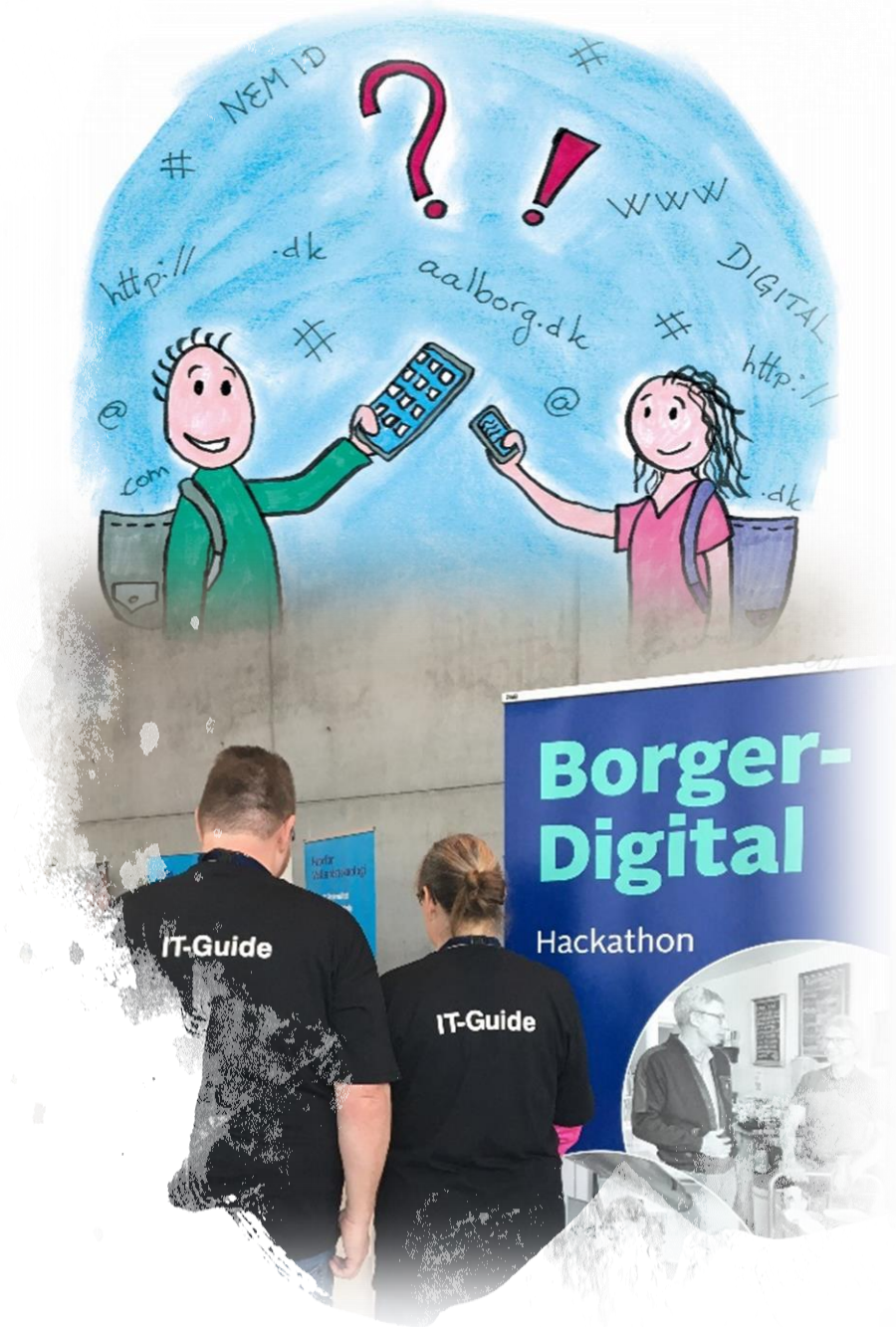


Tre forskellige løsninger



It-caféer og it-guides

- BorgerDigital (erfaring og videreudvikling)
- Peer to peer
- Brede i behov og målgruppe



Hvad giver det vores kommune?

- Organisatorisk sammenhæng
- Mere holdbare løsninger
- En agil feedback mekanisme
- Teknologisk kulturudvikling på både borger og medarbejderniveau

Borgerperspektivet

- Fra passiv til aktiv
- Status
- Kompetencer i spil både i eget miljø og eksternt



Hvad er de næste skridt?


- Ønsker og planer for den videre udvikling for VR og Borgerdigital
- På vej mod en grand solution



**Aalborg
Kommune**



Spørgsmål?



Her kan du læse mere

- <https://www.aalborg.dk/borgerservice-digital-post-cpr-oekonomi/borgerservice/hvad-siger-borgerne>
- <https://www.kl.dk/nyheder/digitalisering-og-teknologi/2019/september/showcase-paa-digitaliseringsmessen-19-aalborg-kommune-skaber-digitale-adgange-og-tryghed/>
- Kontaktoplysninger
- Camilla Winther Jensen cjan-ah@aalborg.dk
- Lajla Holtebo Gregersen lgre-ah@aalborg.dk