

FORSA konference 2019

"Forandringer i (velfærds)samfundet - digitalisering og teknologi i socialt arbejde og pædagogik"

8. og 9. oktober 2019

Københavns Professionshøjskole, Campus Carlsberg lok. K5.19

Humletorvet 3, 1799 København V

Vi erfarer alle i det danske velfærdssamfund, hvordan digitale løsninger og teknologiske redskaber bliver en stadig større del af vores hverdag, og hvordan vi på forskellig vis forventes at kunne håndtere og anvende de nye muligheder. Det er en udvikling, der også påvirker og forandrer det sociale og pædagogiske arbejde, hvor digitalisering, teknologiske redskaber, metoder og systemer er blevet en stadig mere synlig medspiller. Fagprofessionelle i det sociale og pædagogiske arbejdsområde bliver beskrevet som de frontmedarbejdere, som møder og har den direkte kontakt med borgeren. Spørgsmålet er, hvad sker der med mødet og kontakten, når digitale løsninger i stadig stigende grad implementeres?

FORSA stiller på denne konference skarpt på, hvordan digitale og teknologiske forandringer påvirker borgeren, den fagprofessionelle, uddannelserne og forskningen. De temaer vi vil diskutere, er blandt andet:

- Brugen af digitale og teknologiske redskaber til kommunikation mellem fagprofessionel og borger.
- Betydningen for de borgere, som ikke umiddelbart mestrer og har adgang til at anvende offentlige digitale systemer.
- Hvordan digitaliserede dokumentationssystemer påvirker problemdefinitioner og dermed hvilken form for indsats borgeren tilbydes.
- Nye krav til professionsuddannelserne – er de rustede til at implementere professionel digital dannelse?
- Vil frontmedarbejderen få indflydelse på indholdet i de digitale systemer der anvendes?
- Hvordan kan der skabes dialog med designere og programmører, og hvordan kan man uddannes til de nye krav på det sociale og pædagogiske område?

Vi ser frem til at møde både praktikere, uddannelsesfolk og forskere til to tætpakkede dage fyldt med faglige oplæg, diskussioner og præsentationer af den nyeste viden og erfaring inden for området af digitalisering i velfærdsprofessionerne. Vi vil sammen med deltagerne se frem til at kvalificere vores viden omkring betydningen af digitalisering for velfærdsstatens professionelle i mødet med borgerne.

Dagsprogram – dag 1

Tirsdag den 8. oktober

Kl. 10.00: Registrering og morgenkaffe

Kl. 10.30: Velkomst ved FORSAs formand Vibeke Bak Nielsen og Tina Nielsen, afdelingschef
Videreuddannelse- Social, Sundhed og Beskæftigelse, Københavns Professionshøjskole.

Kl. 10.45-11.45: **Keynote 1 – Andreas Møller Jørgensen** – Institut for sociologi og socialt arbejde, AAU
Forskellen mellem automatisering via teknologier og digitalisering, som har direkte med forholdet mellem socialarbejder og borger at gøre.

Kl. 12.00-13.00: **Keynote 2 – Simon Kortz** - Firmaet Schultz om ASTA - Et fagsystem til Jobcentrene. Der stilles store krav til den kommunale beskæftigelsesindsats. Borgeren skal have et individuel tilrettelagt forløb med kvalitet i både samtaler og indsats. Indsatserne skal være helhedsorienterede, så også borgere på kanten af arbejdsmarkedet kan opnå nødvendig progression for tilknytning til arbejdsmarkedet. Arbejdsmarkedet forandrer sig, og vejene til at opnå beskæftigelse forandres også. En række nye teknologier kan hjælpe og støtte beskæftigelsesmedarbejderen, så der fx kan frigøres tid til samtalen med borgeren og begås færre fejl, men også få beskæftigelsesmedarbejderen til at fremstå bedre forberedt og mere professionel. Men hvordan virker de nye teknologier egentlig? Kan kunstig intelligens og robotter erstatte beskæftigelsesmedarbejderen og den personlige kontakt? Er teknologierne overhovedet forsvarlige at bruge?

Kl. 13.00-14.30: **Frokost og Markedsplads** – Litteratur, diskussion og networking. Akademisk forlag, Hans Reitzel og Samfundslitteratur udstiller nyere relevant litteratur inden for det pædagogiske og samfundsfaglige felt. Der åbnes for dialog og networking. Der serveres frokost og efterfølgende vil der være kaffe, the og frugt.

Kl. 14.30-15.30: **Keynote 3 - Lars Bo Andersen (ph.d. og postdoc) fra AU og PHA og Michael Christensen (adjunkt, ph.d.).** Det sociale område har undergået en omfattende digitalisering, og er på vej mod en ligeså omfattende "dataficering", hvor de dominerende fagligheder ofte statskundskab, økonomi og datalogi. Hittidige erfaringer har dog tydeliggjort, at der er behov for mere fag- og praksisnære måder at håndtere digitalisering samt de mange etiske og demokratiske problemstillinger knyttet hertil. Men den socialfaglige it-forskning er begrænset, så spørgsmålet er, hvordan vi kan formulere praksisrettede ambitioner i IT-dagsordenen? På baggrund af formidling af erkendelser og erfaringer fra forskellige forskningsprojekter inviterer oplægsholderne til debat og dialog mellem konferencens deltagere.

Kl. 15.30-16.00: Opsamling, afsluttende bemærkninger og overgang til FORSA generalforsamling

Kl. 16.30-18.30: **Generalforsamling**

Kl. 19.00: Konferencemiddag på **Bodil - Et Spisested**, Sønder Boulevard 105, 1720 København V
(Pris: 450 kr.) – restauranten befinder sig i gåafstand fra Campus Carlsberg.

Dagsprogram – dag 2

Onsdag den 9. oktober

Kl. 9.30: Ankomst og morgenkaffe

Kl. 10.00-11.00: **Keynote 4 – Helle B. Antczak**, Lektor Kbh. Professionshøjskole, Socialrådgiveruddannelsen og **Klavs Birkholm**, direktør ved tænketanken TeknoEtik, med titlen: 'Ethiske udfordringer når det sociale arbejde digitaliseres'.

Kl. 11.15-12.45: **Workshop**: Hvor praksisrettede projekter præsenteres og diskuteres.

Clara Siboni Lund: Ph.d.-studerende, AU - Maskinlæring på frontlinjen. Det er et politisk mål, at den offentlige sektor skal være førende i at anvende data til at forbedre og målrette offentlig service. På socialområdet eksperimenteres med beslutningsstøtte baseret på maskinlæring, der ved hjælp af algoritmer og store datamængder kan levere statistiske risikovurderinger af børn. Hvordan opfattes sådanne tiltag af de fagprofessionelle og hvilke ny krav stiller det til frontlinjeledelsen?

Louise Harkes: Ph.d.-studerende, RUC – Hvad gør handleplanen i DUBU ved det sociale arbejde? Hvordan påvirker handleplanen i DUBU (it-system på børneområdet) kommunikationen og samarbejdet mellem fagprofessionelle og borgere, og hvordan kan udformningen af teknologier påvirke problemdefinitioner i arbejdet?

Lajla Holtebo Gregersen: Handicapsekretariatet, Aalborg Kommune – Det Digitale projekt "Hackathon". På handicapområdet har Aalborg kommune arbejdet et projekt, hvor omdrejningspunktet har været at undersøge, hvad borgere med handicap oplever af hverdagsudfordringer, og sammen dykke ned i hvordan vi kan løse disse udfordringer ved hjælp af digitale hjælpemidler.

Thomas Mackrill: Docent, Københavns Professionshøjskole - Udvikling af App til sårbare unge – en invitation til et samarbejde. Systemet MinRådgiver blev udviklet så myndighedssocialrådgivere kan følge unges trivsel, adfærd og problemer. Systemet kan bruges i dokumentations-, undersøgelses- og interventionsøjemed og blev udviklet i tæt samarbejde med unge og socialrådgivere fra danske kommuner. I denne workshop præsenteres MinRådgiver og der lægges op til diskussion af muligheder i forhold til bostøtte, kontaktpersoner, døgninstitution, psykosocial behandling.

Kl. 12.45-13.45: Frokost

Kl. 13.45-15.00: **Paneldebat**:

- Brugerorganisationen SAND, De hjemløses landsorganisation med Ask Svejstrup, sekretariatsleder.
- Brugerorganisationen LEV med Thomas Gruber, politisk konsulent
- Dansk socialrådgiverforening med Ditte Brøndum, næstformand.
- Ålborg kommune med Lajla Holtebo Gregersen
- Forskning og uddannelse med Helle B. Antczak/ Klavs Birkholm

Kl. 15.00-15.30: **Farvel og tak** for denne gang v/ FORSA.